

## → Risques biologiques

Manipulation des déchets



Contact avec les clients



Nettoyage des sanitaires



### Moyens de prévention

- Respecter les règles d'hygiène : se laver fréquemment les mains,...
- Porter des gants de ménage
- Désinfecter rapidement toute plaie



## → Risques chimiques

Désinfection des sanitaires



Désinfection des surfaces et outils



Nettoyage sols



### Moyens de prévention

- Demander aux fournisseurs les **Fiches de Données de Sécurité** et les transmettre au service de santé au travail
- Prendre connaissance de l'étiquetage des produits utilisés
- Ne pas reconditionner les produits ou multiplier les étiquettes
- Respecter les conditions d'utilisation et les dilutions
- Ne pas mélanger les produits
- Porter les EPI adaptés: gants, lunettes de protection, masque respiratoire

Découvrez nos autres brochures et nos newsletters sur notre site !



Scannez-moi !

**APST68**  
Alsace Prévention Santé Travail



Brochure de prévention

Service en restauration

Les risques majeurs et les moyens de prévention

Le métier de serveur expose les salariés à une multitude de risques.

Au travers de cette brochure, découvrez les risques majeurs de votre métier et nos conseils pour les réduire...



Ne pas jeter sur la voie publique (article L.541-10-1 du Code de l'Environnement)

V.2023-01

## → Risques Liés aux gestes, postures et manutention

Station debout prolongée



Essuyage des verres



Port mobiliers, caisses bouteilles



Port des assiettes et plateaux



### Moyens de prévention

- Porter les charges à deux mains
- Alternier les tâches de travail
- Respecter les angles de confort (cf. brochure manutention manuelle)
- Raccourcir les distances de manutention
- Utiliser les moyens d'aide à la manutention disponibles (diable, chariot, tables roulantes, monte-charge...)
- Former le personnel aux bons gestes et postures
- Mettre en place un osmoseur pour obtenir des verres propres et sans traces afin de minimiser l'essuyage manuel



Pour en savoir plus : consulter notre brochure manutention

## → Risques psychosociaux

### Moyens de prévention

- Contact avec la clientèle – incivilités
- Difficultés relationnelles dans l'équipe
- Horaires atypiques
- Coups de feu
- Organiser une formation à la gestion du public difficile
- Parler de ses difficultés avec sa hiérarchie
- Adopter une bonne hygiène de vie (alimentation, sommeil, activités physique et culturelle)
- Organiser un temps d'échange avec l'équipe

## → Risques de chutes

- Sol glissant ou encombré



- Usage fréquent d'escaliers



### Moyens de prévention

- Porter des chaussures antidérapantes
- Maintenir les sols propres, en bon état et dégagés
- Signaler les zones glissantes et les dénivélés
- Installer au moins une main courante
- Installer des nez de marche antidérapants et visibles
- Installer un système d'éclairage suffisant



## → Risques de coupures et brûlures

Essuyage des verres, ramassage bris de verres



Utilisation d'un percolateur



Port d'assiettes brûlantes



### Moyens de prévention

- Mettre en place un osmoseur pour obtenir des verres propres et sans traces afin de minimiser l'essuyage manuel
- Mettre à disposition des maniques
- Utiliser un balai et pelle adaptés pour les bris de verres
- Mettre à disposition une trousse à pharmacie

