

→ Pour limiter les risques

Alterner les positions de travail : assis, assis-debout, debout

Traitement acoustique des locaux

Eclairage adapté

Formation à la gestion des comportements inadaptes des clients

Caisse de dimensions suffisantes

Limiter les horaires coupés

Formation PRAP

Demander d'alterner entre caisse droite et caisse gauche

Adapter les rythmes et les cadences de travail

Siège réglable et repose-pied adaptés à la hauteur de travail

Saisie des codes-barres :

- Double scanner (vertical/horizontal) et douchette
- sans manipulation des produits lourds

Agencement des caisses :

- Tapis amont et aval d'un angle < à 180°
- Glissance des plans de travail (rouleaux ou billes), sans différence de niveaux

Implantation des périphériques de caisses :

Éviter le travail avec les bras tendus, vers l'avant, vers l'arrière et sur les côtés

A ne pas faire

Anticiper en allant chercher les articles sur le tapis roulant

Découvrez nos autres brochures et nos newsletters sur notre site !

<https://www.apst68.fr>



Scannez-moi !

APST68
Alsace Prévention Santé Travail



Brochure de prévention

Hôte/Hôtesse
de caisse

Prévenez plutôt les risques au lieu de les encaisser !

Bruit de fond continu, chute, gestes répétitifs, irritations, allergies, postures « assise » ou « debout » de façon prolongée, risques psychosociaux. Voici quelques unes des situations à risque du métier d'hôte ou hôtesse de caisse.

Retrouvez dans cette brochure les différents risques et quelques pistes pour limiter l'exposition.



Ne pas jeter sur la voie publique (article L.541-10-1 du Code de l'Environnement)

V.2023-01

→ Risques inhérents aux lieux de travail

- Bruit de fond continu



- Eclairage artificiel prédominant



- Chutes et glissades de plain pied



- Courants d'air et variations de température



→ Risques inhérents à l'organisation

- Horaires variables
- Horaires coupés
- Temps partiel imposé
- Planning tardif



- Responsabilité de la caisse

→ Risques inhérents à l'organisation



- Utilisation de produits de nettoyage pour la caisse
- Présence de substances potentiellement allergisantes

→ Risques inhérents aux tâches de travail

- Posture assise ou debout prolongée
- Gestes répétitifs des mains, poignets et avant-bras
- Sollicitation posturales des membres supérieurs liés à l'agencement des meubles de caisse et périphériques
- Manipulation des produits de taille et poids divers
- Torsion du tronc
- Contact permanent avec la clientèle
Agressivité potentielle
- Sollicitations visuelles et auditives en continu
Contrôle code-barres et encaissement
- Multiplicité des tâches
Renseigner le client, donner sachets, extraction antivols, ...



Découvrez nos autres brochures et nos newsletters sur notre site !



Scannez-moi !