

## → Risques biologiques

- Sol glissant ou encombré



- Usage fréquent d'escaliers



- Nettoyage en hauteur : haut armoire, dépoussiérage, parois vitrées

### Moyens de prévention

- Porter des chaussures antidérapantes
- Maintenir les sols propres, en bon état et dégagés
- Signaler les zones glissantes
- Installer au moins une main courante
- Installer des nez de marche antidérapants et visibles
- Installer un système d'éclairage suffisant
- Fournir un tabouret autobloquant
- Perche télescopique inclinable



## → Risques psychosociaux

- Contact avec la clientèle – incivilités
- Contraintes de temps
- Temps partiel imposé
- Imprévisibilité de la charge de travail
- Difficulté relationnelle dans l'équipe
- Barrière de la langue
- Travail isolé
- Précarité – sous-traitance

### Moyens de prévention

- Favoriser le travail en équipe
- Aménager des temps de discussion en équipe
- Equilibrer la charge de travail entre le personnel
- Alternier les tâches
- Livret d'accueil
- Professionnaliser les salariés (formation qualifiante)

Découvrez nos autres brochures et nos newsletters sur notre site !



<https://www.apst68.fr>



Scannez-moi !

**APST68**  
Alsace Prévention Santé Travail



Brochure de prévention

Femme/Valet  
de chambre

Les risques majeurs et les moyens de prévention

Le métier de femme/valet de chambre expose les salariés à une multitude de risques.

Au travers de cette brochure, découvrez les risques majeurs de votre métier et nos conseils pour les réduire...



Ne pas jeter sur la voie publique (article L.541-10-1 du Code de l'Environnement)

V.2023-01

## → Risques liés à la manutention

- Matériel et linge
- Déplacement de mobilier
- Aide au port de valises
- Tirer ou pousser le chariot
- Room-service



### Moyens de prévention

- Aspiration centralisée
- Stock tampon de linge à chaque étage
- Mobilier sur roulettes
- Utiliser les moyens d'aide à la manutention disponible (chariot de ménage en nombre suffisant, chariot à linge, monte-charge, ascenseur,...)



## → Risques liés aux postures et gestes répétitifs

Postures contraignantes liées aux activités de ménage et réfection des lits :



- Postures debout avec piétinement
- Flexion/extension de la nuque
- Bras en hauteur
- Gestes répétés et forcés des poignets
- Flexion/torsion du tronc
- Sollicitation des genoux (accroupi)

### Moyens de prévention

- Alternier les tâches de travail
- Utiliser du matériel léger et ergonomique: outils à manche télescopique et inclinable, chariots de ménage avec presse,... et en nombre suffisant par étage
- Travailler en binôme
- Former le personnel aux bons gestes et postures



## → Risques biologiques

- Manipulation du linge sale
- Nettoyage des sanitaires
- Moquettes, couettes, oreillers (acariens)
- Vidage des poubelles



### Moyens de prévention

- Respecter les règles d'hygiène: lavage des mains, ongles courts et propres
- Aérer régulièrement les locaux
- Mettre à disposition les EPI adaptés (Gants adaptés, tenue de travail fournie et entretenue par l'employeur, ...)
- Prévoir une trousse de secours pour désinfecter rapidement toute plaie

## → Risques chimiques

Nettoyage des vitres



Nettoyages des sols



Désinfection des sanitaires



### Moyens de prévention

- Demander aux fournisseurs les fiches de données de sécurité et les transmettre au service de santé au travail
- Prendre connaissance de l'étiquetage des produits utilisés
- Porter les EPI adaptés: gants, lunettes de protection, masque respiratoire
- Ne pas reconditionner les produits ou multiplier les étiquettes
- Respecter les conditions d'utilisation et les dilutions
- Ne pas mélanger les produits

